Τεχνικός Υποστήριξης RMA & IT Specialist

Στην **Dot Media**, ηγετική εταιρεία στον χώρο της τεχνολογίας, αναζητούμε έναν υπεύθυνο και οργανωτικό συνεργάτη για τη στελέχωση του τεχνικού μας τμήματος. Η θέση συνδυάζει τη διαχείριση των RMA και την εσωτερική τεχνική υποστήριξη των μηχανογραφικών υποδομών της εταιρείας.

Κύριες Αρμοδιότητες:

Διαχείριση RMA & Επικοινωνία:

- Διαδικασία RMA: Παραλαβή, καταγραφή και παρακολούθηση των επιστροφών προϊόντων.
- Τεχνικός Έλεγχος: Διαγνωστικός έλεγχος λειτουργίας των επιστρεφόμενων συσκευών και διαδικασίες αντικατάστασης
- Παραλαβές: Φυσική παραλαβή, αποσυσκευασία και ταξινόμηση δεμάτων του τεχνικού τμήματος.
- Επικοινωνία B2B: Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία με πελάτες χονδρικής για την παροχή τεχνικών οδηγιών και υποστήριξης σχετικά με τα προϊόντα μας.

Εσωτερική Τεχνική Υποστήριξη (Internal IT):

- Υποστήριξη PC & Hardware: Συντήρηση, αναβάθμιση και επίλυση βλαβών στους υπολογιστές και τον εξοπλισμό της εταιρείας.
- Διαχείριση Δικτύων: Εγκατάσταση, παρακολούθηση και διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του τοπικού δικτύου (LAN/Wi-Fi, routers, switches, εκτυπωτές).
- Helpdesk: Υποστήριξη των εργαζομένων της εταιρείας σε καθημερινά τεχνικά θέματα λογισμικού και υλικού.

Απαραίτητα Προσόντα

- Πτυχίο Πληροφορικής, Δικτύων ή Τεχνικής Κατεύθυνσης (ΙΕΚ/ΤΕΙ/ΑΕΙ).
- Αποδεδειγμένη γνώση σε στήσιμο, παραμετροποίηση και υποστήριξη PC & Windows OS.
- Καλή γνώση βασικών αρχών δικτύων (IP addresses, Routers, Switches, Firewalls).
- Άνεση στην επικοινωνία και επαγγελματική συμπεριφορά με πελάτες B2B.
- Οργανωτικές δεξιότητες, συνέπεια και πνεύμα συνεργασίας.
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.